

**Sales & Marketing-CM**  
219, Eastern court  
Corporate Office, New Delhi-110001  
Tel No.: 011- 23326544, Fax 23326545  
Email: salescmhq@gmail.com



**भारत संचार निगम लिमिटेड**  
(भारत सरकार का उपक्रम)  
**BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED**  
(A Govt. of India Enterprise)

No.: 13-1 /2018/S&M-CM/48

Dated: 09/11/2018

**PRESS RELEASE**

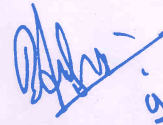
**Inauguration of alternate digital KYC process by BSNL**

Formal inauguration of Digital KYC application was done by Shri Anupam Shrivastava CMD BSNL in a program held today at Bhopal.

Government Telecom Company Bharat Sanchar Nigam Limited has already launched an alternate digital KYC process as per new guidelines issued by DoT on 6th November, 2018 for issuing new connections across pan India in all telecom circles. This will replace Aadhaar (UID) based electronic verification process (e-KYC) as it has been stopped by Hon'ble Supreme court.

This alternate process for KYC which entails customer acquisition forms (CAF) to be embedded with live photos of the new customers and scanned images of original proof of identity(POI) and proof of address(POA). The One Time Password (OTP) sent to retailer and to customers alternate number verifies the point of sale and customer. This is a completely paperless process which has digitized the end to end process for on boarding of new mobile customers. This digital KYC application is being made available at all BSNL mobile retailers, franchisee and customer service centre for on-boarding of new customers or serving existing customers for changing the SIM etc.

Shri Anupam Shrivastava, Chairman and Managing Director, BSNL while inaugurating this service on pan India basis at Bhopal said that keeping up to its commitment of Services for new mobile customer verification; the new digital KYC process is live and has been rolled out across all the telecom circles of BSNL according to latest DOT guidelines. It had been launched on 6 the November, 2018 i.e. the same day on which DoT had issued instructions regarding it.

  
9.11.18

(Awadhesh Kumar)  
AGM(S&M) -CM  
Mob- 9868228699

**Sales & Marketing-CM**  
219, Eastern court  
Corporate Office, New Delhi-110001  
Tel No.: 011- 23326544, Fax 23326545  
Email: salescmhq@gmail.com



**भारत संचार निगम लिमिटेड**  
(भारत सरकार का उपक्रम)  
**BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED**  
(A Govt. of India Enterprise)

No.: 13-1 /2018/S&M-CM/48

Dated: 09/11/2018

प्रेस रिलीज

## बीएसएनएल द्वारा वैकल्पिक डिजिटल केवाईसी प्रक्रिया का उद्घाटन

भोपाल में आज आयोजित एक कार्यक्रम में श्री अनुपम श्रीवास्तव सीएमडी बीएसएनएल द्वारा डिजिटल केवाईसी एप्लिकेशन का औपचारिक उद्घाटन किया गया।

सरकारी दूरसंचार कंपनी भारत संचार निगम लिमिटेड ने पैन इंडिया स्तर पर सभी दूरसंचार सर्किलों में नए कनेक्शन जारी करने के लिए 6 नवंबर, 2018 को डीओटी द्वारा जारी किए गए नए दिशानिर्देशों के अनुसार एक वैकल्पिक डिजिटल केवाईसी प्रक्रिया शुरू कर दी है। यह आधार (यूआईडी) आधारित इलेक्ट्रॉनिक सत्यापन प्रक्रिया (ई-केवाईसी) को प्रतिस्थापित करेगा क्योंकि इसे माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा रोक दिया गया है।

केवाईसी के लिए यह वैकल्पिक प्रक्रिया जिसमें ग्राहक अधिग्रहण फॉर्म (सीएएफ) को नए ग्राहकों की लाइव फोटो और पहचान के मूल प्रमाण (पीओआई) और पते का प्रमाण (पीओए) की स्कैन की गई छवियों के साथ एम्बेडेड किया गया है। रिटेलर को व ग्राहकों के वैकल्पिक मोबाइल नंबर पर भेजे गए वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) से बिक्री केंद्र व ग्राहक का सत्यापन होता है। यह एक पूरी तरह से पेपरलेस प्रक्रिया है जिसने नए मोबाइल ग्राहकों को बोर्डिंग के लिए एक सिरे से अंत तक डिजिटलाइज कर दिया है। यह डिजिटल केवाईसी आवेदन सभी बीएसएनएल मोबाइल खुदरा विक्रेताओं, फ्रेंचाइजी और ग्राहक सेवा केंद्र में नए ग्राहकों के ऑन-बोर्डिंग के लिए व सिम आदि बदलने के लिए मौजूदा ग्राहकों को उपलब्ध कराया जा रहा है।

भोपाल में अखिल भारतीय स्तर पर इस सेवा का उद्घाटन करते हुए बीएसएनएल के अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक श्री अनुपम श्रीवास्तव ने कहा कि नए मोबाइल ग्राहक सत्यापन के लिए सेवाओं की अपनी प्रतिबद्धता को बनाए रखते हुए नई डिजिटल केवाईसी प्रक्रिया लाइव की है यह नवीनतम डीओटी दिशानिर्देशों के अनुसार बीएसएनएल की सभी दूरसंचार परीमंडलों में रोल आउट की गयी है। इसे 6 नवंबर, 2018 को लॉन्च किया गया था, जिस दिन डीओटी ने इसके बारे में निर्देश जारी किए थे।

(अवधेश कुमार)

सहा० महाप्रबंधक (सेल्स एवं मार्केटिंग-सी. एम.)

मोबाइल – 9868228699

Regd. & Corporate Office: Bharat Sanchar Bhawan, Harish Chandra Mathur Lane, Janpath, New Delhi – 110001

Website: [www.bsnl.co.in](http://www.bsnl.co.in)